Manual de Usuario

Sistema Automático de Avisos para Suministros de Envases de G.L.P.

"FIDEGAS" Ref. AV-01

FABRICADO POR:

COMERCIAL DE APLICACIONES ELECTRONICAS, S.L.

P.º Ubarburu 12

Tf. 943 463 069 - Fax. 943 471 159

20014 **SAN SEBASTIAN - ESPAÑA**

www.fidegas.com

SERVICIO TECNICO AUTORIZADO:

INDICE

DESCRIPCIÓN GENERAL 3

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO..... 4

DISPOSICIÓN DE LAS CONEXIONES INTERNAS…..... 5

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS..... 6

DESCRIPCIÓN DE FUNCIONAMIENTO..... 7

PROCEDIMIENTO DE CONFIGURACIÓN..... 8

DECLARACIÓN CE DE CONFORMIDAD..... 10

GARANTÍA..... 11

ELABORADO Y APROBADO POR:
Dpto. Calidad

DESCRIPCIÓN GENERAL

El nuevo FIDEGAS Ref. AV-01 consiste en un "SISTEMA AUTOMÁTICO DE AVISOS PARA SUMINISTROS DE ENVASES DE G.L.P. LAS 24H / 365 DÍAS DEL AÑO" y sus principales características son:

- El equipo FIDEGAS Ref. AV-01 se encargará de gestionar las necesidades de la instalación enviando un SMS por cada evento.
  - Solicitud de Gas
  - Pedido Confirmado
  - Gas Repuesto

- El Sistema AV-01 le brinda también la posibilidad de Solicitud de Ayuda Técnica a su Agencia de Asistencia 24h, mediante envío de la solicitud via SMS.

- También permite transmitir por SMS el estado de otras variables, por ejemplo, alarmas de gas, intrusión, temperatura, humedad relativa, etc.

- El Sistema Automático de Avisos FIDEGAS Ref. AV-01 se complementa con un Presostato que controla la presión en la instalación realizando la Solicitud de Gas cuando sea necesario.

- El equipo FIDEGAS Ref. AV-01 se entrega totalmente configurado de acuerdo a las necesidades del Cliente para instalar y conectar a red (únicamente es necesario una tarjeta telefónica por parte del cliente).

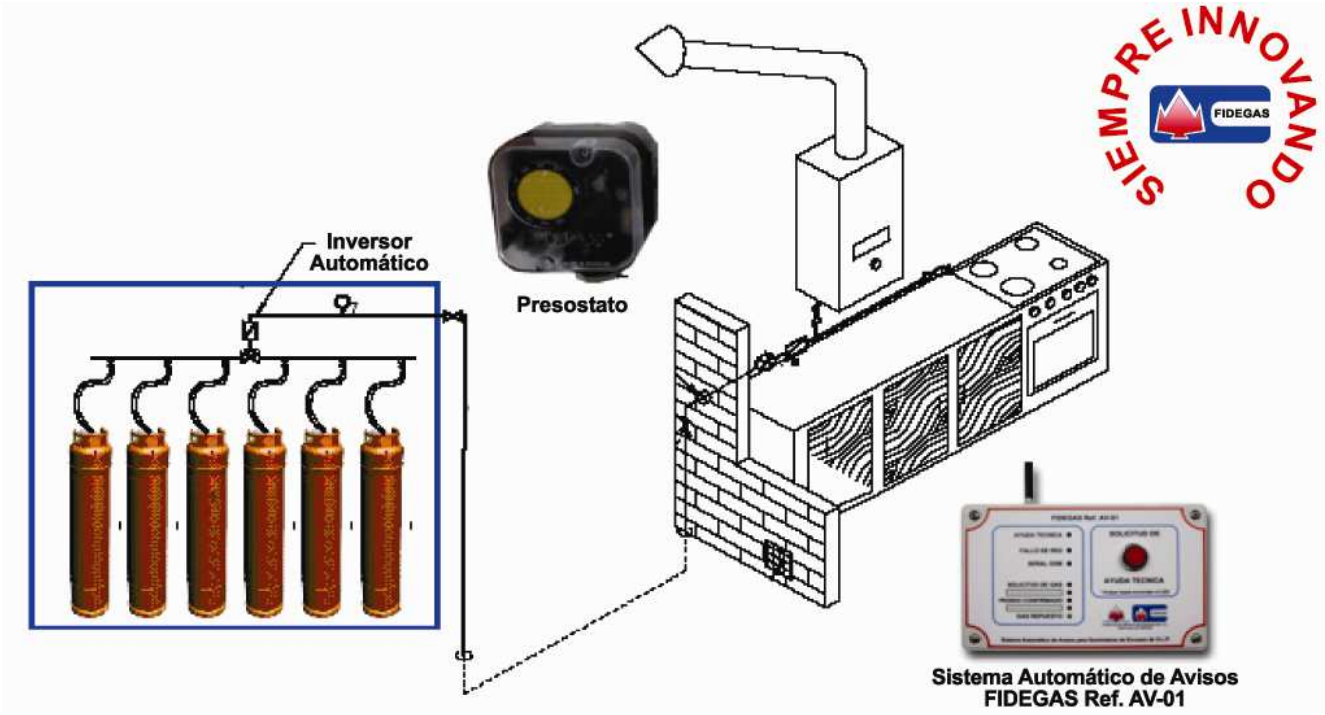


Fig. 1 Ejemplo típico de una instalación de envases.

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

El Sistema está compuesto por un módulo de control Ref. FIDEGAS AV-01, al que se le conecta un Presostato que controla la presión en la instalación de gas (1,5 bar (C-NA) cuando la instalación está llena y 0,8 bar (C-NC) cuando se encuentra vacía/en reserva).

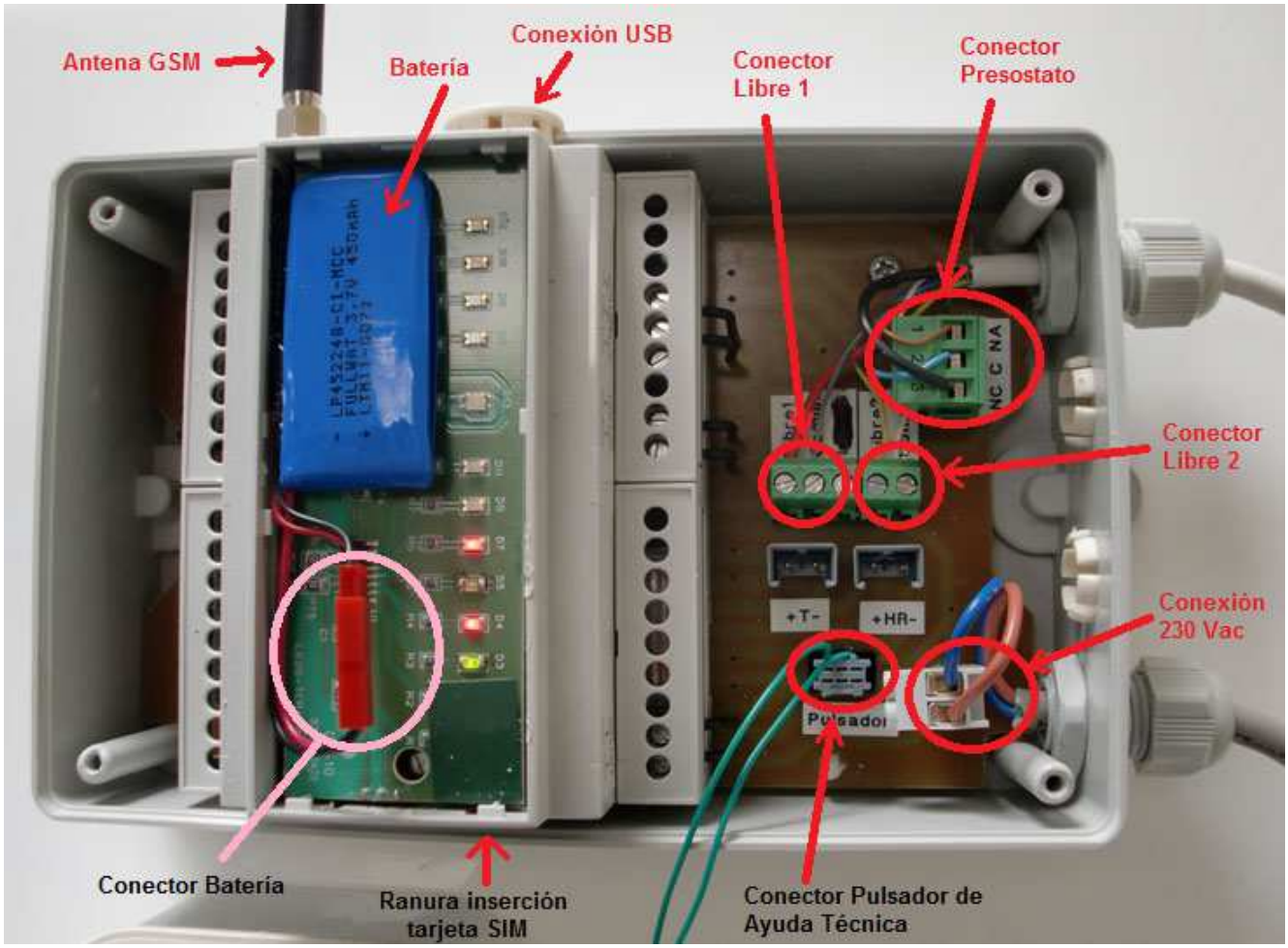
Fig. 2 Sistema Automático de Avisos FIDEGAS Ref. AV-01

Este estado del presostato es el que se indica y comunica tanto al Agente de Servicio como al Cliente, es decir, cuando los envases se agoten, se enviará un mensaje SMS tanto al usuario de la instalación como al Agente, para que este derive la petición de suministro a la agencia distribuidora de la zona y se realice la reposición de las botellas.

Fig. 3 Presostato

DISPOSICIÓN DE LAS CONEXIONES INTERNAS

En las siguientes figuras se indica la ubicación de las conexiones del AV-01. Para acceder al interior del sistema, se sueltan los cuatro tornillos del frontal. Se deberá tener cuidado con el cable de conexión del pulsador de Ayuda Técnica, que permanece en la tapa. El orden de conexiones se describe en el capítulo Procedimiento de Configuración, más adelante en este Manual.



Para insertar o retirar la tarjeta telefónica SIM, es preciso utilizar la punta de un bolígrafo o similar para presionar en el lateral de la ranura y que salga el soporte de la tarjeta. Se debe tener especial cuidado en el momento de la inserción para que la tarjeta SIM haga contacto correctamente dentro de su conector.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Tensión de alimentación:	**230 Vac, 5 W, Clase II**
Batería interna:	**Litio – Polímero 3,7 V – 400 mAh**
Mensajes:	**SMS via GSM operadores nacionales**
Envolvente:	**Plástico ABS de 205 x 115 x 80 mm**
Temperatura funcionamiento:	**Rango 0 – 50 ºC**
Conexiones:	**Entrada directa de Presostato (contacto NA/NC)**
	Entrada directa NA para LIBRE 1
	Entrada directa NA para LIBRE 2
	Conexión de termopar de temperatura
Señalizaciones:	**Solicitud de Ayuda Técnica mediante pulsador**
	Fallo de Red de alimentación
	Nivel de señal GSM
	Pedido Confirmado
	Indicación visual de Gas Repuesto
	Entrada LIBRE 1
	Entrada LIBRE 2

DESCRIPCIÓN DE FUNCIONAMIENTO

Cuando el Sistema se pone en marcha inicialmente en la instalación de gas, al estar el presostato con una presión de 1,5 bar, la indicación que se aprecia en el módulo es “GAS REPUESTO” mediante el LED verde. Además, tanto la Agencia de Servicio como el Usuario reciben un mensaje SMS con el texto **“Gas repuesto Presion OK”.**

En el momento en que el Sistema detecta la bajada de presión, facilitada por el presostato a 0,8 bar, el módulo inicia el procedimiento de solicitud de cambio de envases, encendiendo inicialmente el LED rojo de “SOLICITUD DE GAS” y apagando el LED verde “GAS REPUESTO”. Simultáneamente, el Sistema envía un SMS con el texto **“Solicitado suministro de gas”,** tanto al AGENCIA DE SERVICIO como al Usuario.

ESTE ES EL MOMENTO EN EL QUE LA AGENCIA DE SERVICIO ENTRA EN CONTACTO CON EL CLIENTE VIA TELEFONICA PARA CONFIRMAR LA ENTREGA DE GAS.

En respuesta a este mensaje, la Agencia de Servicio responderá con un SMS con el texto “**AR**” y se encenderá en el módulo el LED rojo correspondiente a “SOLICITUD ACEPTADA”, enviándose también un SMS al Usuario con el texto **“Solicitud Aceptada”**. La Agencia de Servicio recibirá tanto este mensaje como la confirmación al mensaje “AR” enviado anteriormente.
Una vez realizada la reposición, el presostato envía al Sistema la indicación de 1,5 bar. Entonces, el Sistema volverá a indicar “GAS REPUESTO” mediante el LED verde y, tanto la Agencia de Servicio como el Usuario, recibirán un mensaje SMS con el texto **“Gas repuesto Presion OK”.**

El Sistema también dispone de un pulsador de SOLICITUD DE AYUDA TÉCNICA, que debe ser pulsado hasta que se encienda el LED rojo de “AYUDA TÉCNICA”. Entonces, el Sistema envía comunicación tanto al AGENCIA DE SERVICIO como al Usuario de esta petición, mediante un SMS con el texto **“Solicitada Ayuda Tecnica”.**

ESTE ES EL MOMENTO EN EL QUE LA AGENCIA DE SERVICIO DEBERÁ ENTRAR EN CONTACTO CON EL CLIENTE VIA TELEFÓNICA PARA CONFIRMAR QUE TIPO DE AYUDA SOLICITA.

Para dar respuesta a este mensaje, una vez atendida la solicitud, la Agencia de Servicio responderá con un SMS con el texto “**AT**” y se apagará en el módulo el LED rojo correspondiente a “AYUDA TÉCNICA”, enviándose también un SMS al Usuario con el texto **“Atendida la Solicitud de Ayuda Tecnica”**. La Agencia de Servicio recibirá tanto este mensaje como la confirmación al mensaje “AT” enviado anteriormente.

El Sistema cuenta también con la indicación de FALLO DE RED. Ante la situación de fallo de alimentación de red, el sistema lo indica mediante un LED rojo y se envía un SMS tanto al AGENCIA DE SERVICIO como al Usuario con el texto **“Fallo de red”**. En el momento en que se restablece la red, el Sistema apaga el indicador correspondiente y envía un SMS con el texto **“Restaurado Fallo de red”**. El Sistema cuenta con una batería de aproximadamente 45 minutos de autonomía.

Además, en el módulo se indica el nivel de cobertura GSM mediante un LED verde intermitente “SEÑAL GSM”. Este LED parpadea en rojo cuando el equipo no tiene cobertura GSM. Mientras el LED no parpadee en verde el Sistema no podrá enviar alarma alguna.

PROCEDIMIENTO DE CONFIGURACIÓN

REQUISITOS PREVIOS A LA PUESTA EN MARCHA

1. DAR DE ALTA UNA TARJETA SIM DE VOZ Y DATOS, SIN CONTRASEÑA INICIAL
    a. REQUISITOS DE LA TARJETA: OPERADORES **CONTRASTADOS** VODAFONE, MOVISTAR Y ORANGE. PARA OTROS OPERADORES, SE REQUIERE VERIFICACION DE FUNCIONAMIENTO POR EL FABRICANTE DEL EQUIPO.
2. ABRIR EL EQUIPO E INTRODUCIR LA SIM CORRECTAMENTE
3. CONECTAR EL EQUIPO A LA RED
4. CONECTAR LA BATERIA
5. CONECTAR EL CABLE USB E INTRODUCIR LOS SIGUIENTES DATOS
    a. ***Nombre del equipo***: IDENTIFICACIÓN DEL EQUIPO CON LOS DATOS DE CLIENTE, UBICACIÓN, POLIZA, ETC (MAXIMO 50 CARACTERES)
    b. ***Numero propio***: NÚMERO DE TELÉFONO DE LA SIM
    c. ***Centro de servicio SMS:*** SELECCIONAR OPERADOR TELÉFONICO
    d. ***Lista de teléfonos autorizados:*** CON NIVELES DE PRIORIDAD Y PRIVILEGIOS

PUESTA EN MARCHA EN EL CLIENTE/INSTALACIÓN

1. CONECTAR EL PRESOSTATO ASEGURÁNDOSE DE QUE LA PRESIÓN ESTÁ EN 1.5 bar
2. CONECTAR EL EQUIPO A LA RED
3. CONECTAR LA BATERÍA
4. CERRAR EL EQUIPO, ASEGURÁNDOSE DE NO PILLAR NINGÚN CABLE
5. SE RECIBE UN MENSAJE **“Gas repuesto Presion OK”**

VERIFICACIONES ADICIONALES QUE SE PUEDEN REALIZAR

1. AYUDA TÉCNICA
2. FALLO DE RED
3. SIMULACIÓN DE SOLICITUD DE GAS

NOTA: UNA VEZ REALIZADAS TODAS LAS PRUEBAS, BORRAR TODOS LOS MENSAJES PARA DEJAR EL SISTEMA OPERATIVO.

El Sistema permite atribuir privilegios a los diferentes teléfonos insertados en su configuración de parámetros generales.

ADMINISTRADOR:

- Puede crear un nuevo administrador:
  Enviar SMS con el texto: **+TLF=+34xxxxxxxxx,PRIO=1,PRV2**

- Puede añadir un nuevo número de teléfono de Usuario:
  Enviar SMS con el texto: **+TLF=+34xxxxxxxxx,PRIO=1,PRV0**

- Puede eliminar un número de teléfono del Sistema:
  Enviar SMS con el texto: **-TLF=+34xxxxxxxxx**

- Puede modificar el nombre de identificación del Sistema:
  Enviar SMS con el texto: **ID=texto con máximo 50 caracteres**

El Agente de Servicio y otros teléfonos pueden ser configurados como Administradores.

USUARIO: Solamente podrá visualizar los mensajes SMS enviados por el Sistema.

DECLARACIÓN CE DE CONFORMIDAD

FABRICANTE: **Comercial de Aplicaciones Electrónicas S.L.**

DIRECCIÓN: Paseo Ubarburu 12 - 20014 San Sebastián - España

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO:

Sistema Automático de Avisos para Suministros de Envases de G.L.P. FIDEGAS Ref. AV-01:

El producto arriba mencionado es declarado, bajo nuestra exclusiva responsabilidad, conforme a las disposiciones de las siguientes directivas:

1. **Directiva 2006/95/CE** del Parlamento Europeo y del Consejo, de 12 de diciembre de 2006, relativa a la aproximación de las legislaciones de los Estados miembros sobre el material eléctrico destinado a utilizarse con determinados límites de tensión (Baja Tensión) y por la que se deroga la Directiva 73/23/CEE (DOCE 27/12/06 – Serie L, nº 374/10).

2. **Directiva 2004/108/CE** del Parlamento Europeo y del Consejo, de 15 de diciembre de 2004, relativa a la aproximación de las legislaciones de los Estados miembros en materia de compatibilidad electromagnética y por la que se deroga la Directiva 89/336/CEE (DOCE 31/12/2004 - Serie L, nº 390/24).

Esta conformidad es asumida en referencia a las siguientes normas armonizadas:

- **EN 60335-1** Seguridad de los aparatos electrodomésticos y análogos. Parte 1: Requisitos generales.
- EN 61000-6-1 **Compatibilidad electromagnética (CEM). Parte 6-1: Normas genéricas. Inmunidad en entornos residenciales, comerciales y de industria ligera. (IEC 61000-6-1:2005).**
- EN 61000-6-4 **Compatibilidad Electromagnética (CEM). Parte 6-4: Normas genéricas. Norma de emisión en entornos industriales. (IEC 61000-6-4:2006).**

En San Sebastián a 05 de Mayo de 2012

JULIO BOUZAS FUENTETAJA
GERENTE

CONDICIONES GENERALES

Esta garantía es otorgada por C.A.E., S.L. fabricante de " FIDEGAS " específicamente al comprador original que se mencionará en el presente documento y cubre al aparato identificado contra eventuales defectos, haciendo un uso correcto del mismo, tal y como se indica en el Manual de Usuario, y observando las siguientes condiciones:

1.- Los materiales se garantizan por DOS AÑOS. CE

2.- Esta garantía quedaría invalidada en los casos en que se comprobara que:

a) **El aparato haya sido reparado, modificado o se le hayan agregado accesorios ajenos al mismo, habiendo intervenido personas ajenas a nuestro servicio técnico.**

b) **Haya sufrido algún golpe o desperfecto.**

c) **El número de serie / fabricación haya sido alterado o no coincida con nuestros registros.**

3.- El presente documento de garantía no debe ser alterado ni manipulado.

4.- Los gastos de envío y desplazamiento serán por cuenta del usuario.

LA NO OBSERVANCIA DE ESTAS CONDICIONES ANULA AUTOMATICAMENTE ESTA GARANTIA, SIENDO TODOS LOS GASTOS CON CARGO AL USUARIO.

CONDICIONES GENERALES

Esta garantía es otorgada por C.A.E., S.L. fabricante de " FIDEGAS " específicamente al comprador original que se mencionará en el presente documento y cubre al aparato identificado contra eventuales defectos, haciendo un uso correcto del mismo, tal y como se indica en el Manual de Usuario, y observando las siguientes condiciones:

1.- Los materiales se garantizan por DOS AÑOS. CE

2.- Esta garantía quedaría invalidada en los casos en que se comprobara que:

a) **El aparato haya sido reparado, modificado o se le hayan agregado accesorios ajenos al mismo, habiendo intervenido personas ajenas a nuestro servicio técnico.**

b) **Haya sufrido algún golpe o desperfecto.**

c) **El número de serie / fabricación haya sido alterado o no coincida con nuestros registros.**

3.- El presente documento de garantía no debe ser alterado ni manipulado.

4.- Los gastos de envío y desplazamiento serán por cuenta del usuario.

LA NO OBSERVANCIA DE ESTAS CONDICIONES ANULA AUTOMATICAMENTE ESTA GARANTIA, SIENDO TODOS LOS GASTOS CON CARGO AL USUARIO.

COMERCIAL DE APLICACIONES ELECTRONICAS, S.L.
C/ Paseo Ubarburu 12 Tf. 943 463 069 Fax. 943 471 159
20014 SAN SEBASTIAN – ESPAÑA www.fidegas.com

INSTALADO POR: _____

APARATO:

USUARIO: _____

DIRECCION: _____

PROVINCIA: _____ **FECHA:** _____

C.A.E., S.L. GARANTIA PARA LA EMPRESA / SERVICIO Rev. 3 (07/08)

COMERCIAL DE APLICACIONES ELECTRONICAS, S.L.
C/ Paseo Ubarburu 12 Tf. 943 463 069 Fax. 943 471 159
20014 SAN SEBASTIAN – ESPAÑA www.fidegas.com

INSTALADO POR: _____

APARATO:

USUARIO: _____

DIRECCION: _____

PROVINCIA: _____ **FECHA:** _____

C.A.E., S.L. GARANTIA PARA EL USUARIO Rev. 3 (07/08)